

固纬电子-服务中心通告

尊敬的用户与伙伴：

为进一步做好送修机的防护，以及避免因寄件运单上字迹模糊无法识别客户名称而造成 RMA 维修系统无法有效运作，从而直接导致维修时间上的延迟及客户抱怨。作为改善现针对售后仪器寄送注意事项，再规范如下：

维修仪器寄送规范:

- 一. 为避免机器运输途中造成二次损坏，请务必将仪器包装好再寄送，建议采用原包装。
- 二. 请在箱内附上详细的寄件人信息，如附表『电子测试仪器送修委托单』，以作为运单字迹模糊的对策。
- 三. 电子测试仪器送修委托单上请注明详细的设备故障描述。
- 四. 为便于尽速的修复返还，邮寄请以“门对门”方式寄送，运费往返各负一半(即各自负担寄出之运费)。

五. 收件人信息：

A. 苏州服务中心(华南区以外之全国各省市，请寄如下地址)

公司名称：固纬电子(苏州)有限公司

地址：苏州市虎丘区珠江路 521 号

收件人：服务中心吕燕收

联系电话：0512-66617177 #699 传真：#603

再次感谢贵公司对固纬服务中心一贯的信赖与支持，感谢您的配合！并祝贵司业绩如虹，财源广进！

固纬电子(苏州)有限公司

服务中心 2017/03/21

电子测试仪器送修委托单

公司名称：

送机人：

邮箱：

电话：

传真：

机型：

序号：

附件：

地址：

故障描述：

送修日期： 年 月 日

簽名：_____